

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

Nota importante:

Para utilizar este protocolo es necesario que el usuario a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **RUBROS a los cuales se les va a hacer el traslado**
 - b) Identificar el sistema general de programa fénix en los siguientes aspectos:
 - c) Equipo servidor de datos donde esté instalado programa fénix

Ejemplo

Ruta=localhost:d:\programa_fenix_2014\dbfenix

- d) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- e) Activar programa de asistencia remota
 - i) Id
 - ii) Clave

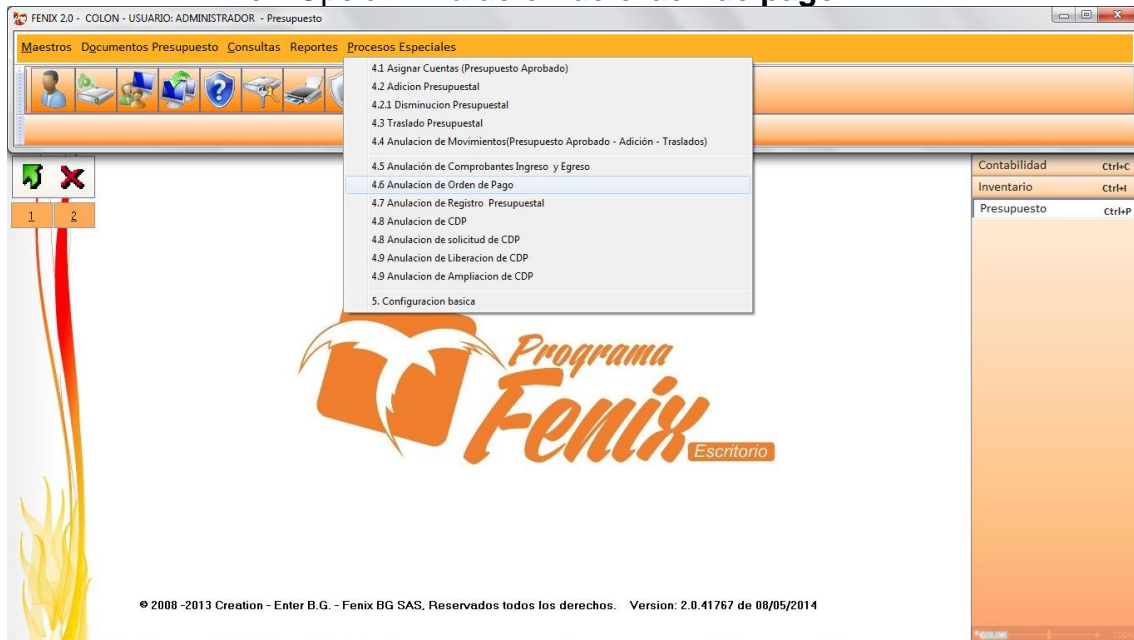
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

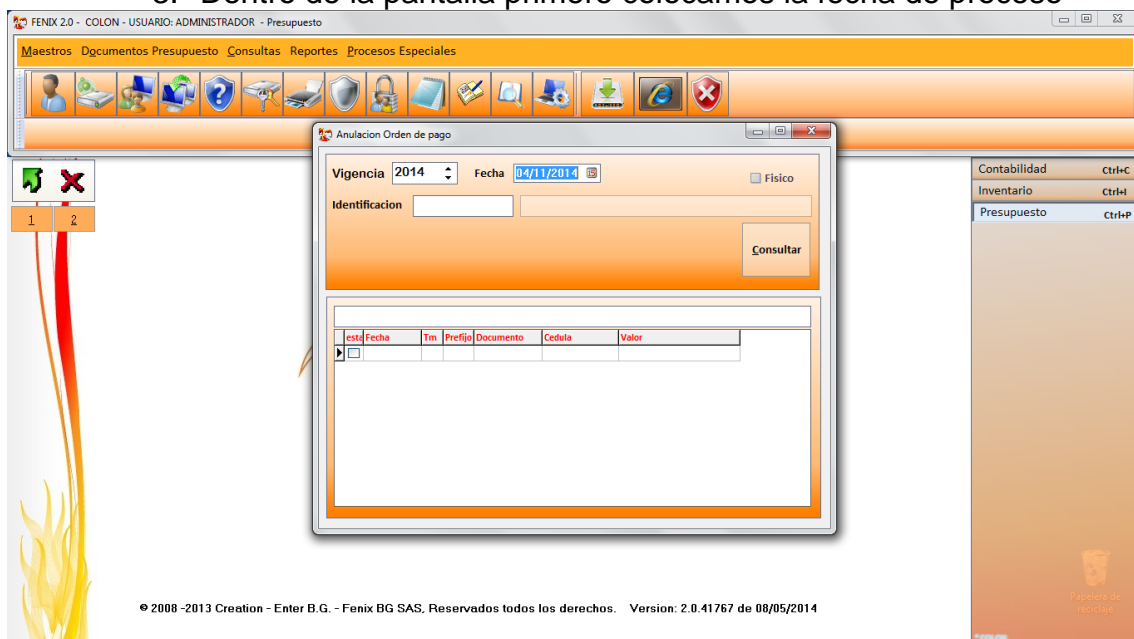
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

Protocolo

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea, inicio programas recientes.
 - b. Abrir el módulo de **presupuesto**
 - c. Pestaña **procesos especiales**
 - d. Opción **Anulación de orden de pago**



3. Dentro de la pantalla primero colocamos la fecha de proceso

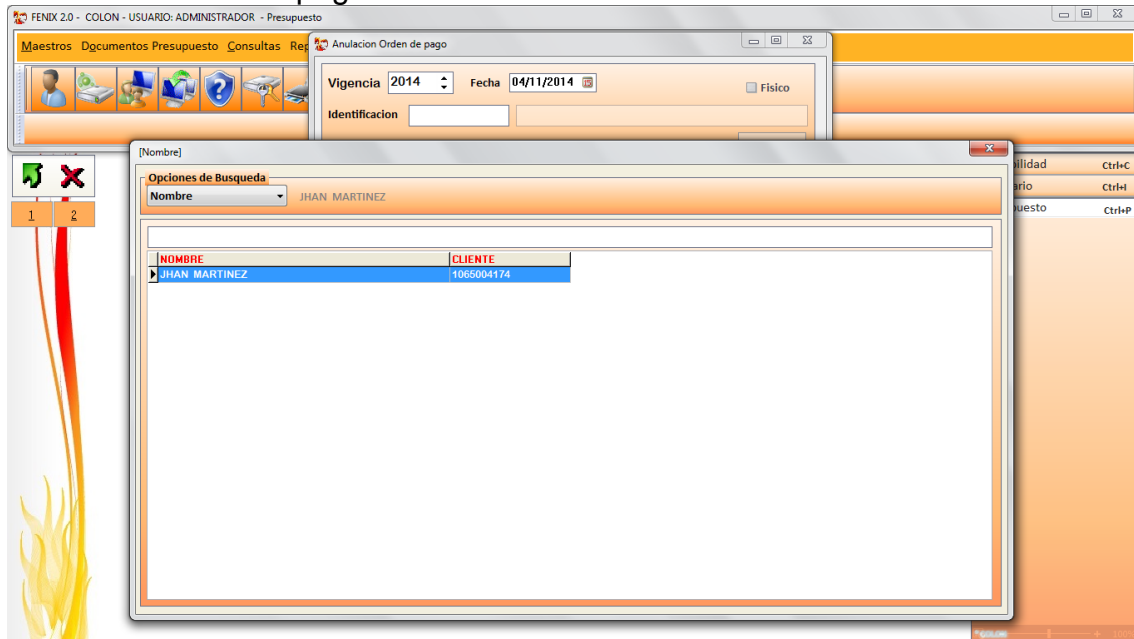


- a. Con el cursor nos ubicamos sobre él cuadro IDENTIFICACION y sobre este digitamos el número de Centro Comercial Las Tiendas Local 05
www.programafenix.com - ronalabn@gmail.com

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

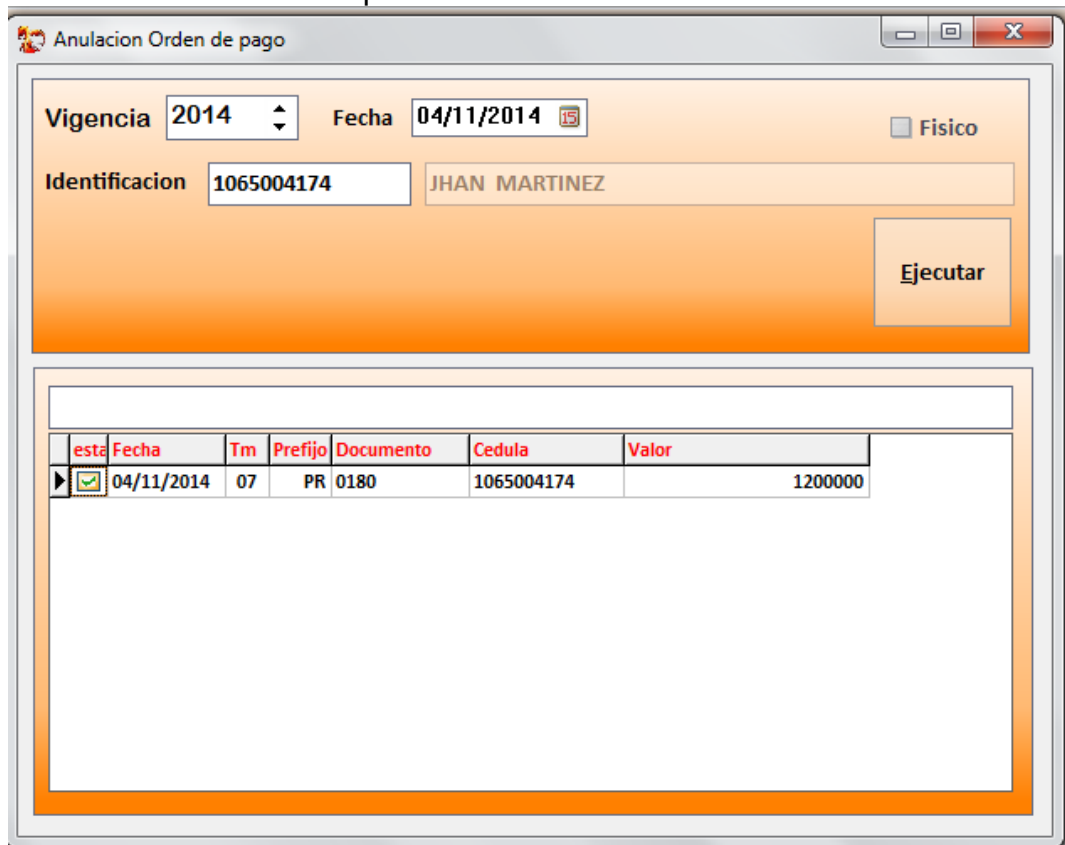
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

identificación de la persona a la que se le hizo la orden de pago



b. Pulsamos CONSULTAR y sobre la grilla nos aparecerán uno o varios movimientos dependiendo de cuantos se hallan hecho

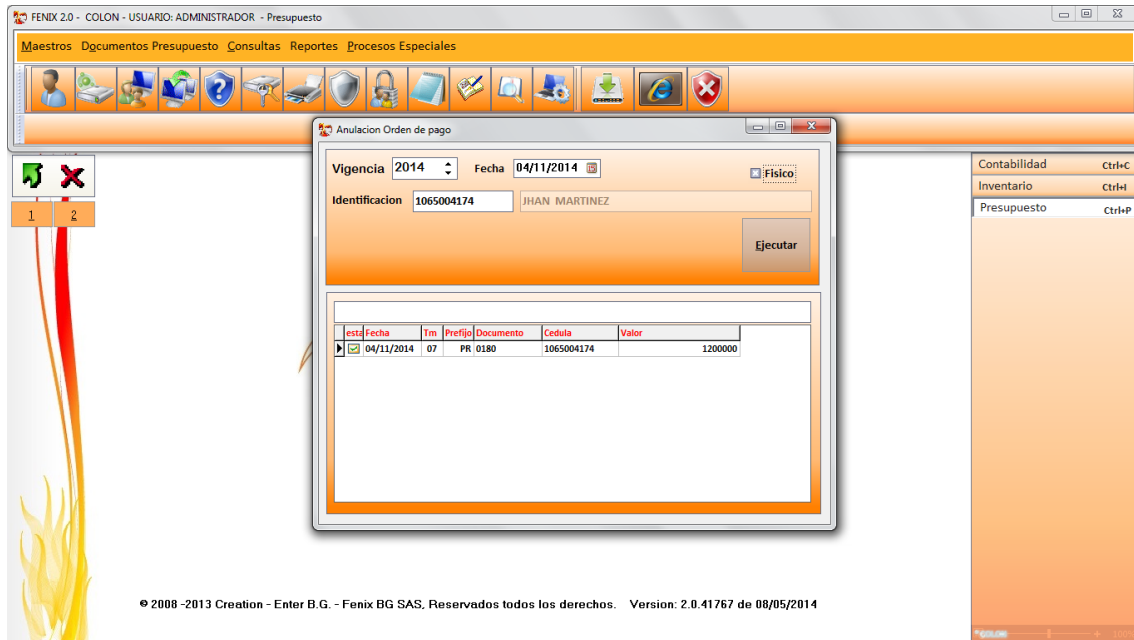
- Colocamos un "chulo" sobre el que se vaya a anular
- si queremos que el registro se elimine por completo chequeamos FÍSICO en la parte superior de la pantalla



PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- por último se pulsa el EJECUTAR y esto borrará el movimiento



FENIX 2.0 - COLON - USUARIO: ADMINISTRADOR - Presupuesto

Maestros Documentos Presupuesto Consultas Reportes Procesos Especiales

Anulacion Orden de pago

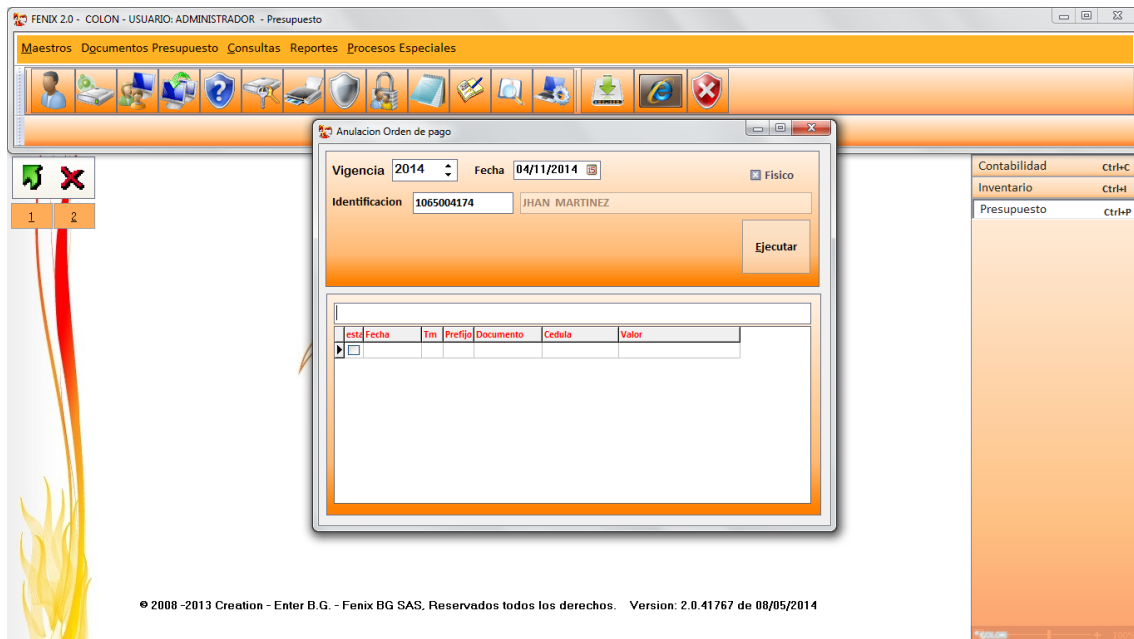
Vigencia: 2014 Fecha: 04/11/2014 Fisico:

Identificacion: 1065004174 JHAN MARTINEZ Ejecutar

esta	Fecha	Tm	Prefijo	Documento	Cedula	Valor
<input checked="" type="checkbox"/>	04/11/2014	07	PR	0180	1065004174	1200000

Contabilidad Ctrl+C
Inventario Ctrl+H
Presupuesto Ctrl+P

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41767 de 08/05/2014



FENIX 2.0 - COLON - USUARIO: ADMINISTRADOR - Presupuesto

Maestros Documentos Presupuesto Consultas Reportes Procesos Especiales

Anulacion Orden de pago

Vigencia: 2014 Fecha: 04/11/2014 Fisico:

Identificacion: 1065004174 JHAN MARTINEZ Ejecutar

esta	Fecha	Tm	Prefijo	Documento	Cedula	Valor
<input type="checkbox"/>						

Contabilidad Ctrl+C
Inventario Ctrl+H
Presupuesto Ctrl+P

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41767 de 08/05/2014