

**PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX**  
**PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS**

**NOTA IMPORTANTE:**

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
- 4) MOVIMIENTO DIARIO DE CAJA**
- 5) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
  - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

**Ejemplo**

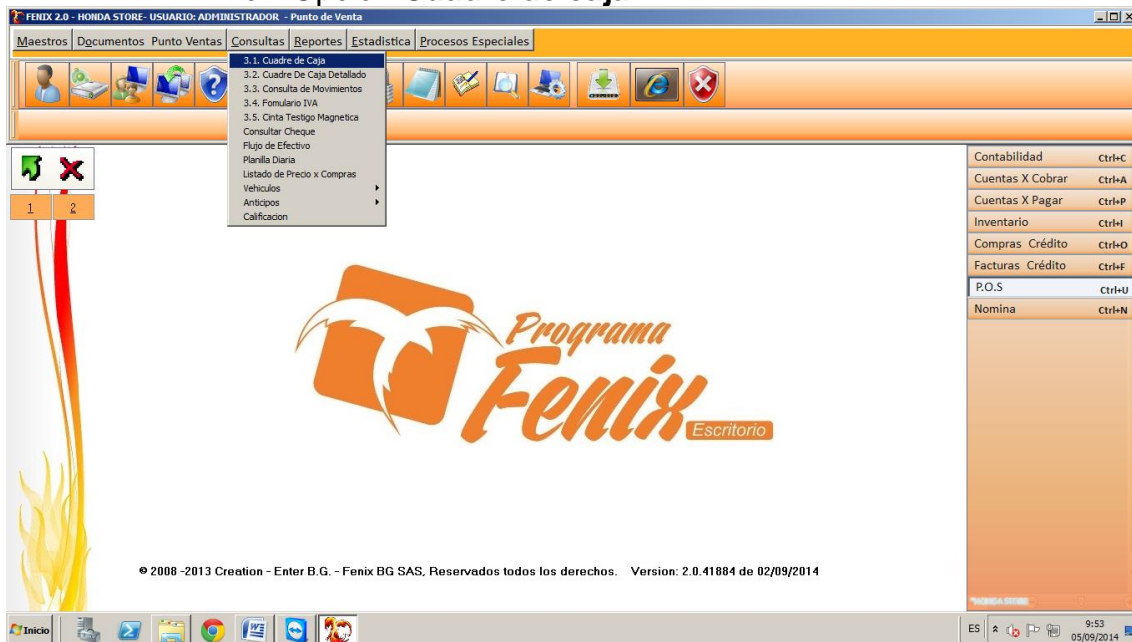
**Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA\_FENIX\_2014\DBfenix\**

- b) Poseer clave de administrador de sistema
  - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
  - i) ID
  - ii) Clave

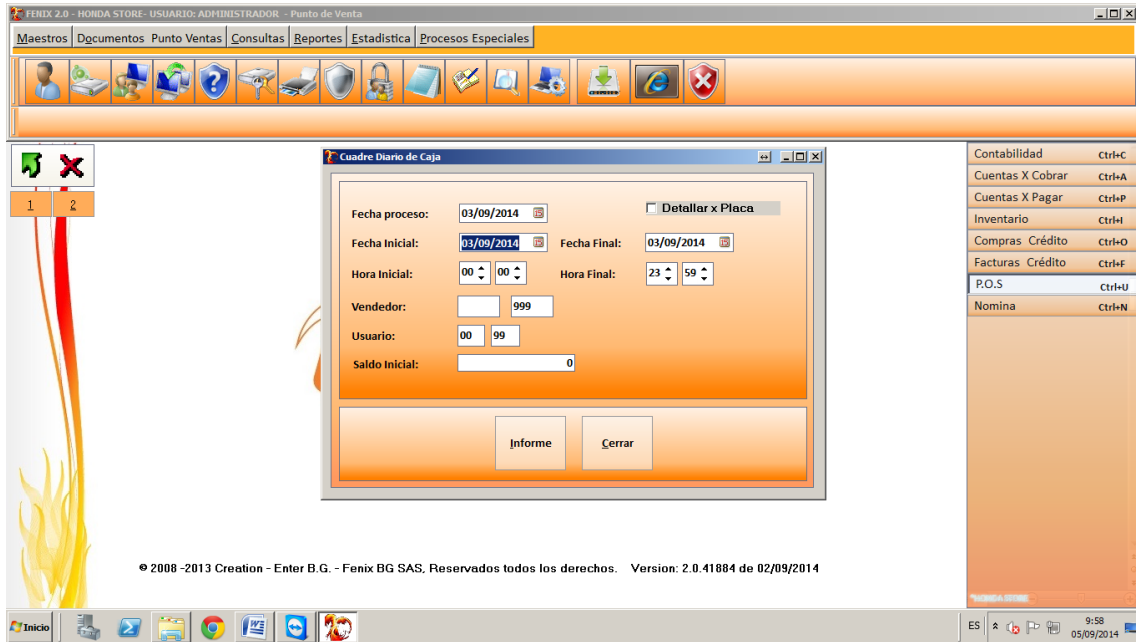
**Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145**

PROTOCOLO

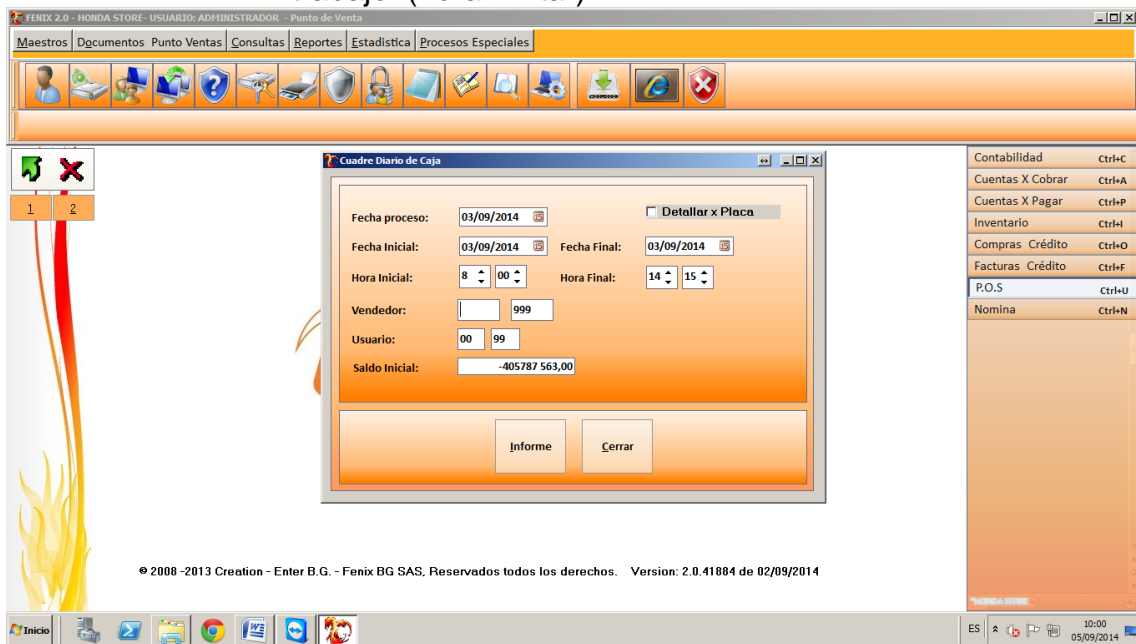
1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
  - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
  - b. abrir el módulo de **P.O.S**
  - c. pestaña **Consultas**
  - d. Opción **Cuadre de caja**



3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)
  - a. En Las Casillas **fecha inicial Y fecha final** se coloca la fecha en la queremos ver el movimiento de caja (la misma fecha para ambas casillas), aunque también se puede filtrar entre dos fechas, una inicial y otra final



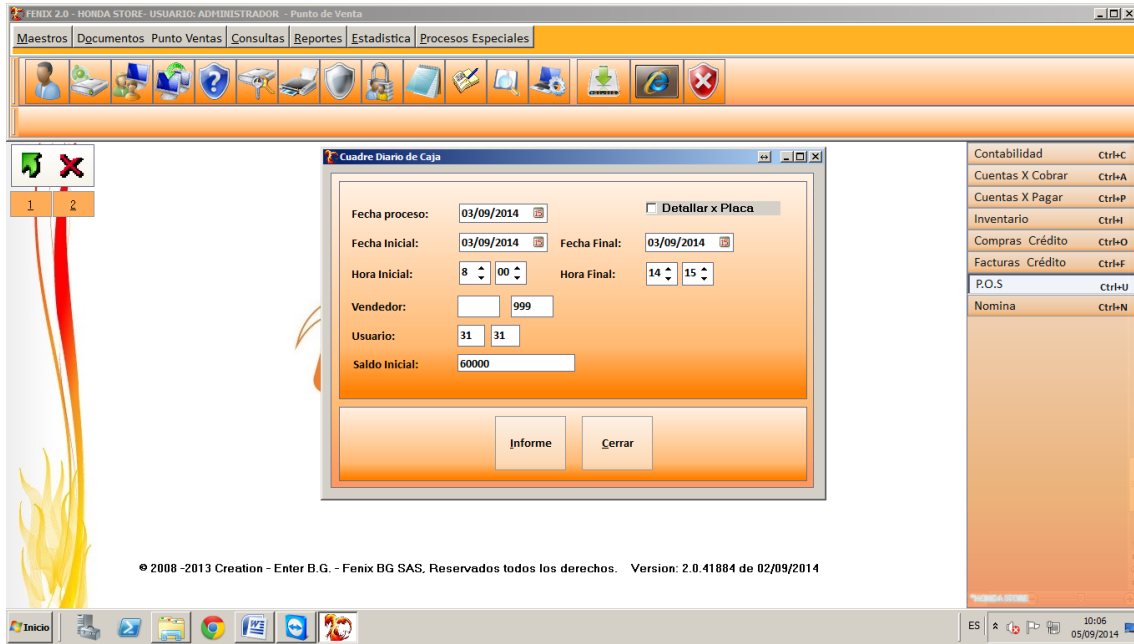
- b. Con el cursor nos ubicamos en la casillas hora inicial y final, para poder filtrar el movimiento entre las horas de trabajo (hora militar).



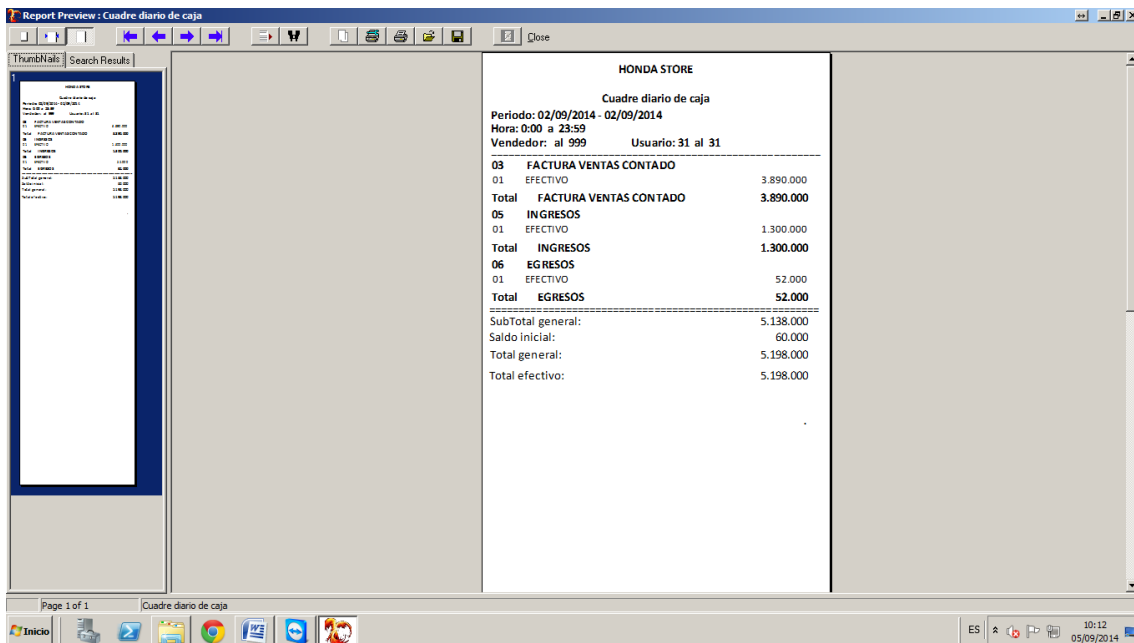
- c. con el cursor nos ubicamos en la casilla saldo inicial y ahí se coloca el saldo inicial con el que se inició la caja

## PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

### PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS



d. pulsamos el botón **informe** y Fénix nos debe traer el siguiente reporte



The screenshot shows the 'Report Preview' window for 'Cuadre diario de caja' at 'HONDA STORE'. The report details are as follows:

HONDA STORE	
Cuadre diario de caja	
Periodo: 02/09/2014 - 02/09/2014	
Hora: 0:00 a 23:59	
Vendedor: al 999      Usuario: 31 al 31	
-----	
03	FACTURA VENTAS CONTADO
01	EFFECTIVO
	3.890.000
<b>Total</b>	<b>FACTURA VENTAS CONTADO</b>
	<b>3.890.000</b>
05	INGRESOS
01	EFFECTIVO
	1.300.000
<b>Total</b>	<b>INGRESOS</b>
	<b>1.300.000</b>
06	EGRESOS
01	EFFECTIVO
	52.000
<b>Total</b>	<b>EGRESOS</b>
	<b>52.000</b>
-----	
SubTotal general:	
	5.138.000
Saldo inicial:	
	60.000
Total general:	
	5.198.000
Total efectivo:	
	5.198.000

The report is displayed in a preview window with a search results pane on the left and a Windows taskbar at the bottom showing the date 05/09/2014 and time 10:12.