

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **MOVIMIENTO DE CARTERA**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

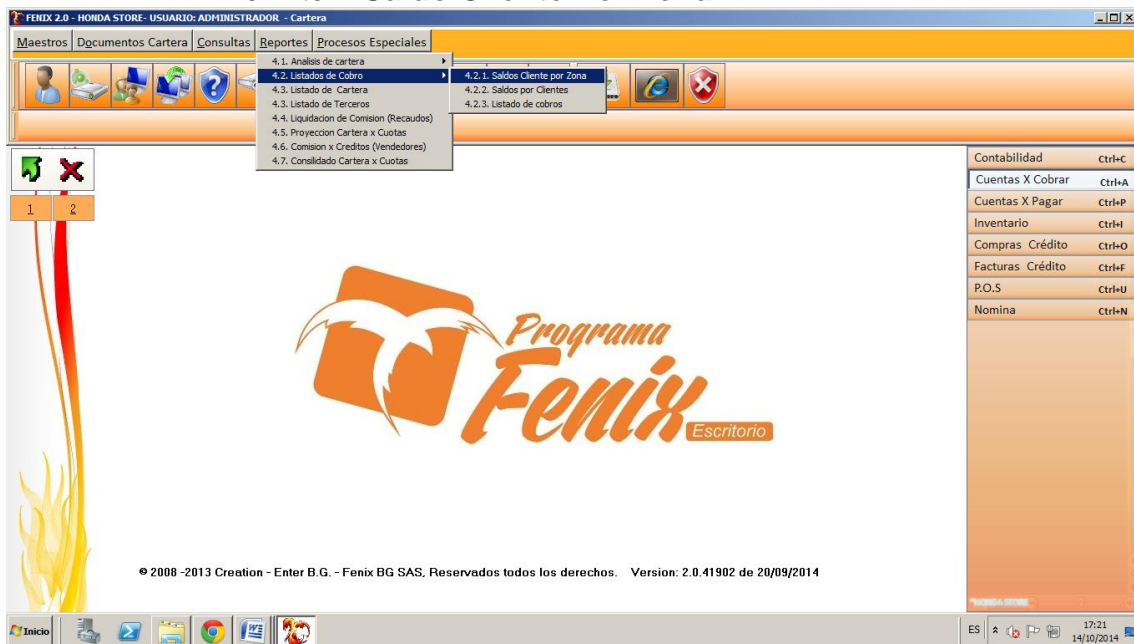
Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

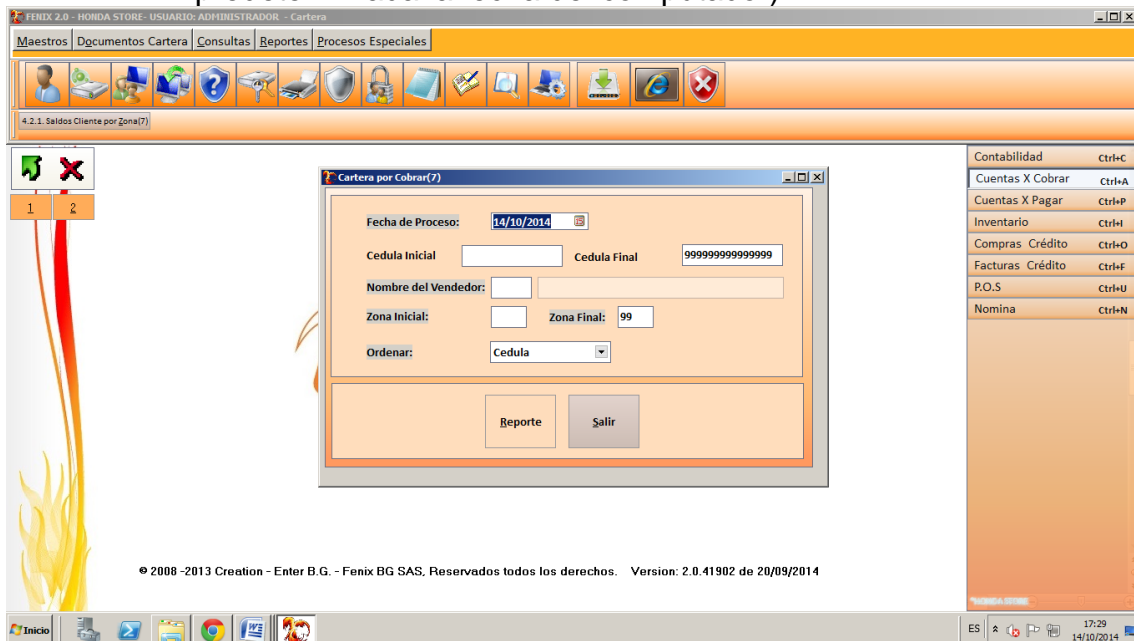
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **cuentas por cobrar**
 - c. pestaña **Reportes**
 - d. Opción **Listado De Cobro**
 - e. ítem **Saldo Cliente Por Zona**



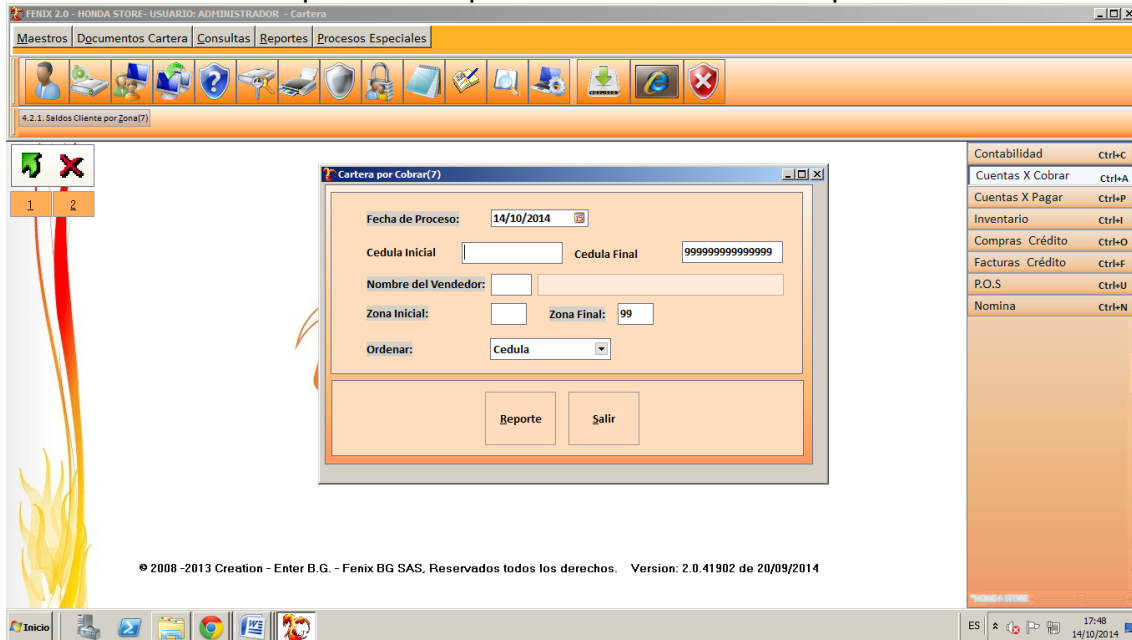
3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)



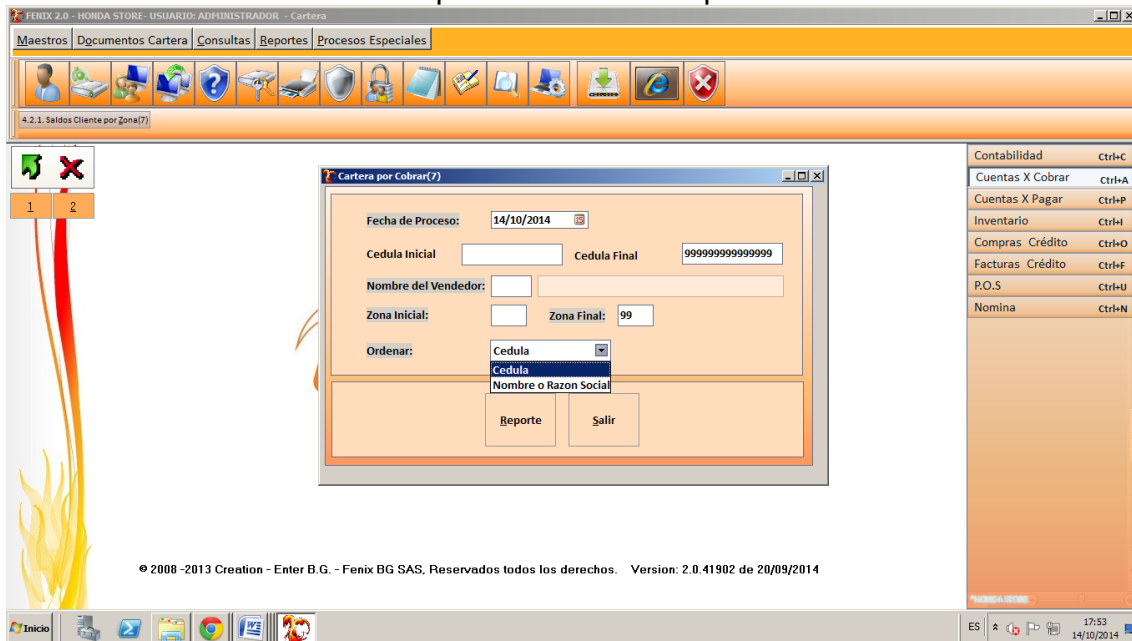
PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- a. En la casilla **CEDULA INICIAL** colocamos la cedula o nit del tercero que se quiera filtrar o sino se pulsa la tecla **F2** de nuestro teclado, y este nos traerá una grilla con todos los nombres de los terceros, en la casilla **CEDULA FINAL** se pulsa el botón **F3** para repetir la identificación, si no se quiere filtrar por tercero se omite este paso.



- b. SE despliega la pestaña **ordenar por**, para escoger de que forma se quiere ordenar el reporte



- c. Se Pulsa El Botón **Reporte** Y Fénix Nos Mostrara El Reporte Según Lo Que Le Indicamos

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

Report Preview: [Navigation icons] [Close]

ThumbNails | Search Results

HONDA STORE
MODULO DE CARTERA
ANALISIS DE CARTERA A : 14/10/2014 TODOS LOS VENDEDORES
NIT O CEDULA NOMBRE O RAZON SOCIAL

CEDULA	NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	FECHA ULT. FACTURA	FECHA ULT. ABOONO	SALDO	CUOTA
1003059843	IBANEZ HERNANDEZ JADER JOSE	VEREDA SANTANDER	3135797573-3135797573	20/04/2013	03/04/2014	2.275.000	175.000
1003159017	ALVAREZ CARMONA CARMEN CECILIA	CORRECIAMIENTO FLOREZ DE MOCHA	3152551510-3152551510	29/04/2013	14/04/2014	2.625.000	175.000
1003643656	BOHORQUEZ VELASQUEZ JULIO RAFAEL	VEREDA PALMITO SUR	3142904507-3142904507	12/07/2012	15/03/2014	195.000	173.800
1003649657	RAFAEL ANTONIO BOHORQUEZ VELASQUEZ	PALMITO SUR	3183309179-3135056286	26/03/2014	24/04/2014	4.104.000	178.000
1003643680	FADIN ENRIQUE HERNANDEZ BAUTISTA	CELESTE IMPERIO	3126313246-	05/03/2014	01/04/2014	4.094.000	178.000
1003644304	ADRIANA LUCIA ALVAREZ VERGARA	CALLE LARGA	-3114010080	17/02/2014	22/04/2014	3.916.000	178.000
1003644448	ROQUEME BALTAZAR MANUEL FRANCISCO	BARRIO BUENOS AIRES	-3005423291	27/07/2013	30/04/2014	2.790.000	175.000
1003645598	JOSE HERNAN RIZO MARTINEZ	CRUZ DEL GUAYADO	-3135956518	18/09/2013	15/04/2014	2.984.000	175.000
1007154187	NILSON JOSE YEPES FERIA	CALLE SAN ANDRES	3002877314-	21/03/2014	21/03/2014	2.838.000	473.000
1007154611	EDILBERTO DAVID CHAVEZ NISPERUEA	VEREDA SANTA ISABEL SUR	-3206505638	08/01/2014	04/04/2014	3.738.000	178.000
1007427923	DE LA ROSA GAVIRIA VICENTE CARLOS	CRUZ DEL GUAYADO	-3126521078	06/09/2013	09/04/2014	2.975.000	175.000
1007515810	HENRY JAVIER NAVARRO GERONIMO	VILLA ROSITA	-3215108097	26/09/2013	22/04/2014	2.975.000	175.000
1007532372	MARISOL BAQUERO CASTILLO	VEREDA FLOREZ DE MOCHA	-3108460886	20/02/2014	22/04/2014	3.762.000	171.000
1007549309	POLO CORDERO ALEXANDER	CRUZ DEL GUAYADO	3215024748-3215024748	14/08/2013	09/04/2014	2.975.000	175.000
1007660161	GREG MARIA ROQUEME PEREZ	VAREDA BERLY	3205662543-	02/04/2014	02/04/2014	4.272.000	178.000
1007767100	EMILIO ANTONIO FLOREZ BELTRAN	LA GLORIA RURAL	-3106680368	30/09/2013	31/03/2014	3.015.000	175.000
1007767510	ALVAREZ CARMONA KATY MARGOTH	BARRIO LA MONTA	3148259408-	31/08/2013	30/04/2014	3.050.000	175.000
1007809342	BELTRAN SOLANO ALEX	vidales	3106037021-3106037021	20/09/2012	14/04/2014	885.000	177.000
1063077868	RAMOS MOYCA ERIKA PATRICIA	SABANA COSTA	3135954122-3135954122	26/12/2012	03/04/2014	1.710.000	190.000

0% Page [Navigation icons] ES 17:55 14/10/2014