

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **MOVIMIENTO DE CARTERA**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

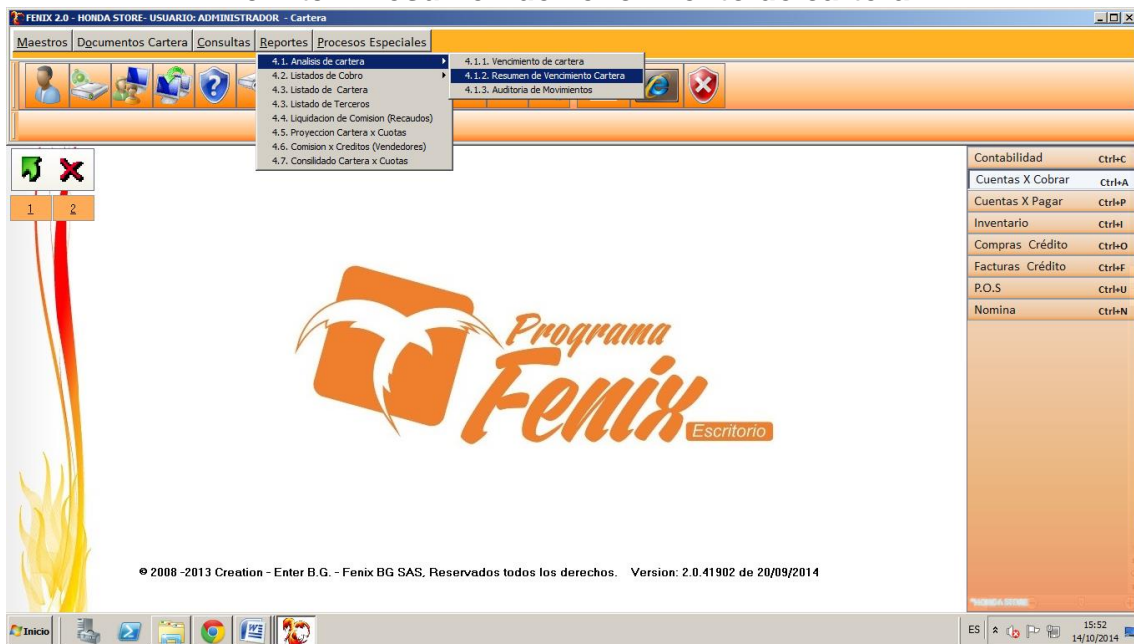
Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

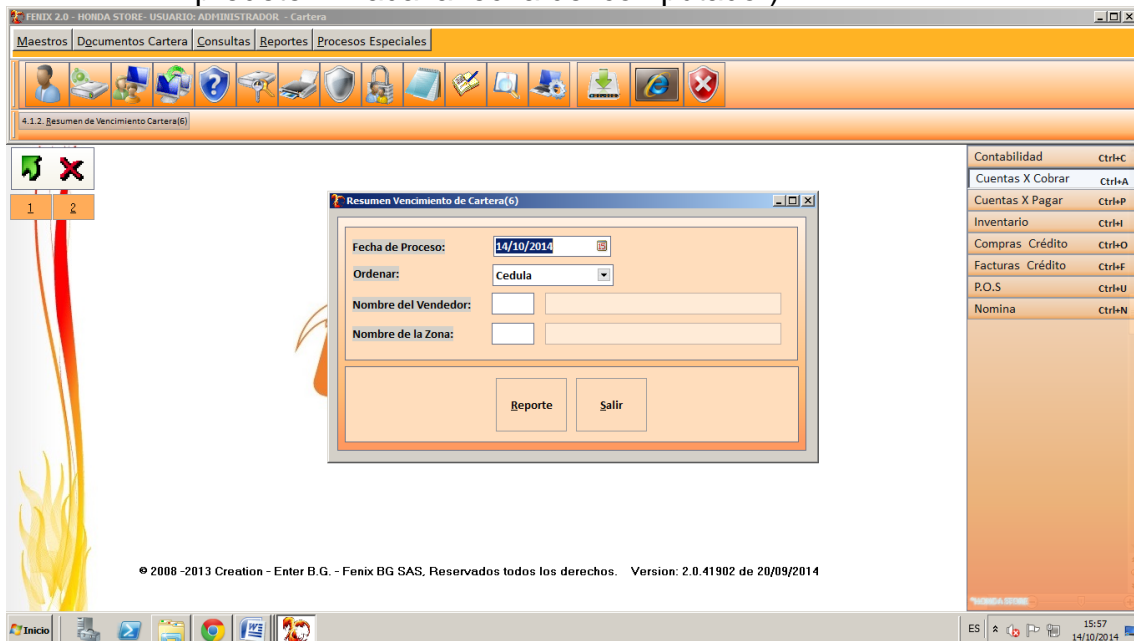
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **cuentas por cobrar**
 - c. pestaña **Reportes**
 - d. Opción **Análisis de cartera**
 - e. ítem **Resumen de vencimiento de cartera**



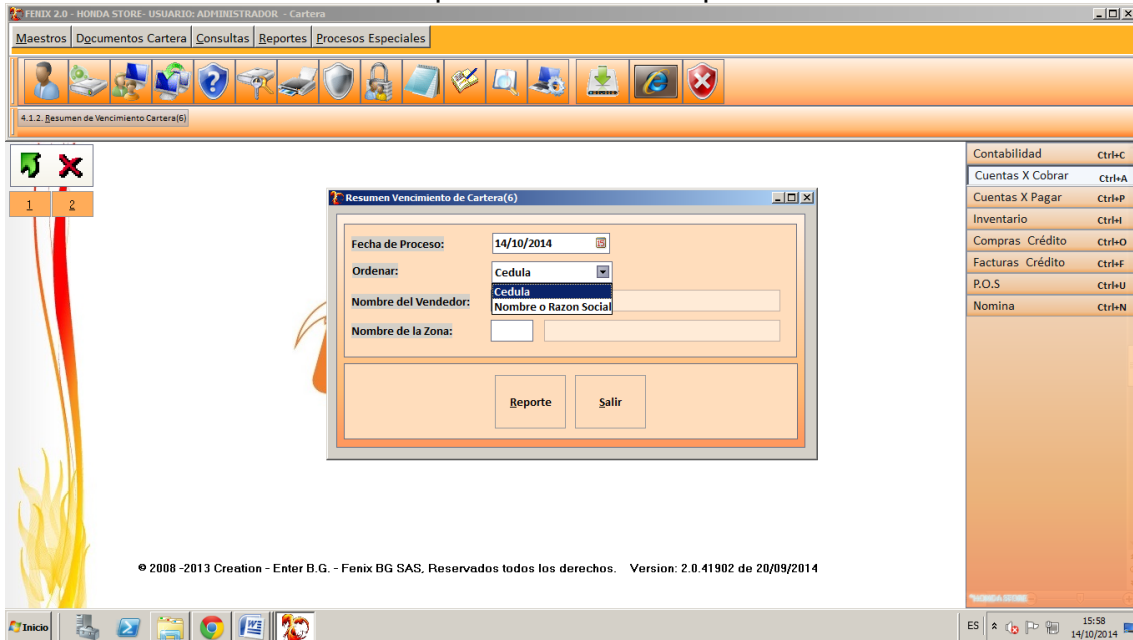
3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)



PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

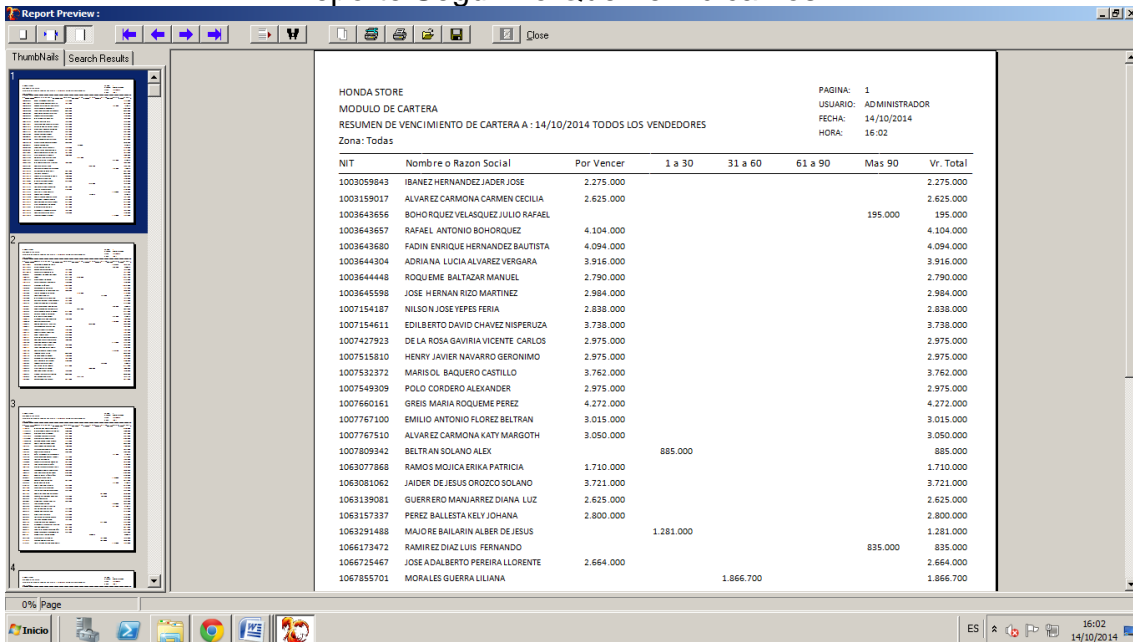
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- a. SE despliega la pestaña ordenar por, para escoger de que forma se quiere ordenar el reporte



© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41902 de 20/09/2014

- b. Se Pulsa El Botón **Reporte** Y Fénix Nos Mostrara El Reporte Según Lo Que Le Indicamos



HONDA STORE
MODULO DE CARTERA
RESUMEN DE VENCIMIENTO DE CARTERA A : 14/10/2014 TODOS LOS VENDEDORES
Zona: Todas

NIT	Nombre o Razon Social	Por Vencer	1 a 30	31 a 60	61 a 90	Mas 90	Vr. Total
1003059843	IBANEZ HERNANDEZ JADER JOSE	2.275.000					2.275.000
1003159017	ALVAREZ CARMONA CARMEN CECILIA	2.625.000					2.625.000
1003643656	BOHORQUEZ VELASQUEZ JULIO RAFAEL					195.000	195.000
1003643657	RAFAEL ANTONIO BOHORQUEZ	4.104.000					4.104.000
1003643680	FADIN ENRIQUE HERNANDEZ BAUTISTA	4.094.000					4.094.000
1003644304	ADRIANA LUCIA ALVAREZ VERGARA	3.916.000					3.916.000
1003644448	ROQUEME BALTAZAR MANUEL	2.790.000					2.790.000
1003645598	JOSE HERNAN RIZO MARTINEZ	2.984.000					2.984.000
1007154187	NILSON JOSE YEPES FERIA	2.838.000					2.838.000
1007154611	EDILBERTO DAVID CHAVEZ MISPERUZA	3.738.000					3.738.000
1007427923	DE LA ROSA GAVIDIA VICENTE CARLOS	2.975.000					2.975.000
1007515810	HENRY JAVIER NAVARRO GERONIMO	2.975.000					2.975.000
1007523272	MARISOL BAQUERO CASTILLO	3.762.000					3.762.000
1007549309	POLO CORDERO ALEXANDER	2.975.000					2.975.000
1007660161	GRIS MARIA ROQUEME PEREZ	4.272.000					4.272.000
1007767100	EMILIO ANTONIO FLOREZ BELTRAN	3.015.000					3.015.000
1007767510	ALVAREZ CARMONA KATY MARGOTH	3.050.000					3.050.000
1007809342	BELTRAN SOLANO ALEX		885.000				885.000
1063077866	RAMOS MOJICA ERIKA PATRICIA	1.710.000					1.710.000
1063081062	JAIDER DE JESUS OROZCO SOLANO	3.721.000					3.721.000
1063139081	GUERRERO MANJARREZ DIANA LUIZ	2.625.000					2.625.000
1063157337	PEREZ BALLESTAKELY JOHANA	2.800.000					2.800.000
1063291488	MAJORE BAILARIN ALBER DE JESUS		1.281.000				1.281.000
1066173472	RAMIREZ DIAZ LUIS FERNANDO					835.000	835.000
1066725467	JOSE ADALBERTO PEREIRA LLORENTE	2.664.000					2.664.000
1067855701	MORALES GUERRA LILIANA			1.866.700			1.866.700