

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **MOVIMIENTO DE CARTERA**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde esté instalado Programa Fénix

Ejemplo

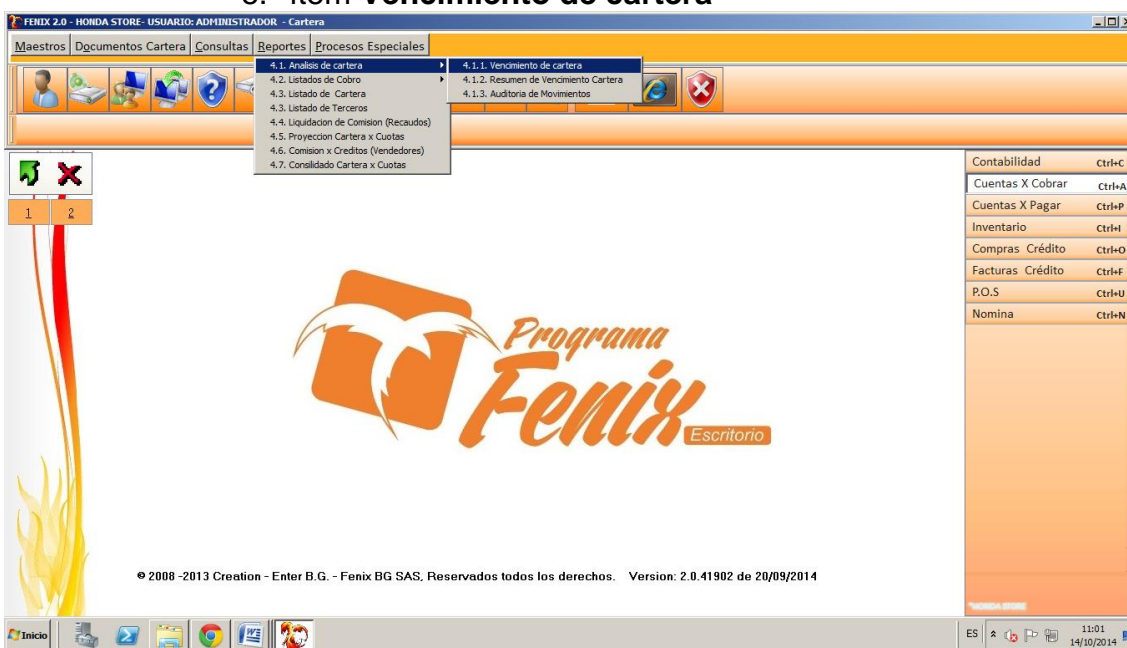
Ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

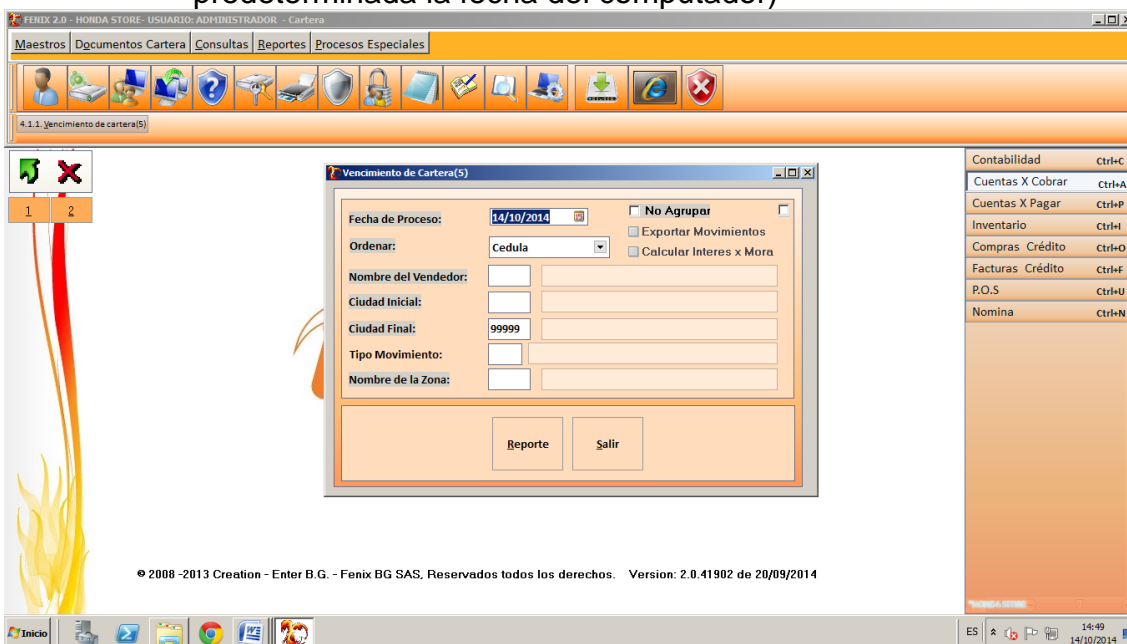
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta, acceso directo, barra de tarea o inicio programas recientes.
 - b. abrir el módulo de **cuentas por cobrar**
 - c. pestaña **Reportes**
 - d. Opción **Análisis de cartera**
 - e. ítem **Vencimiento de cartera**



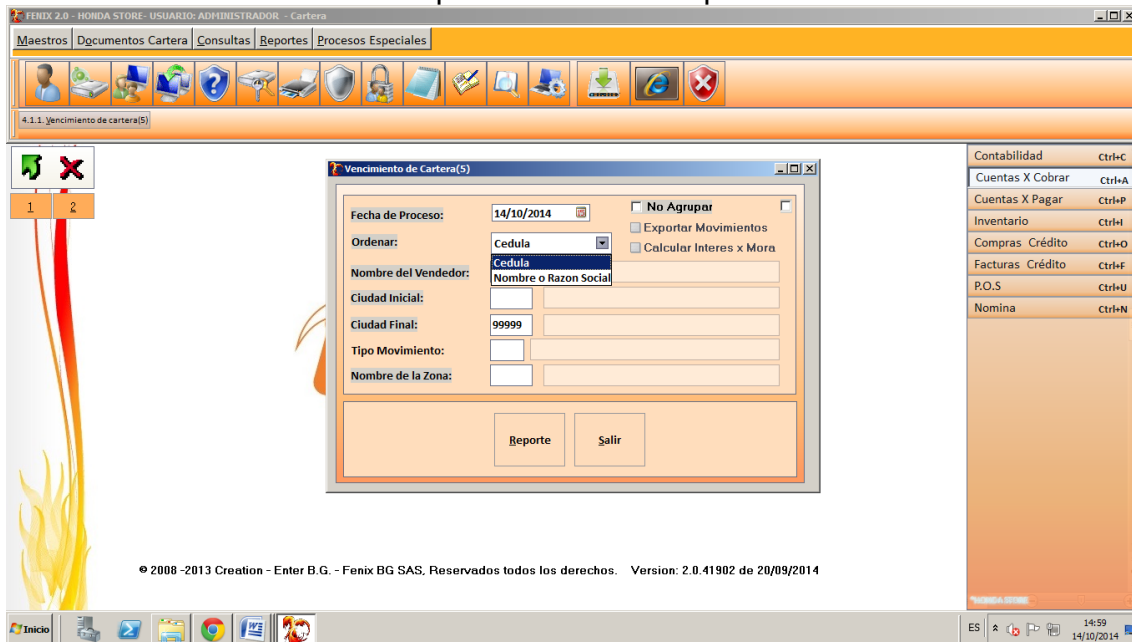
3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)



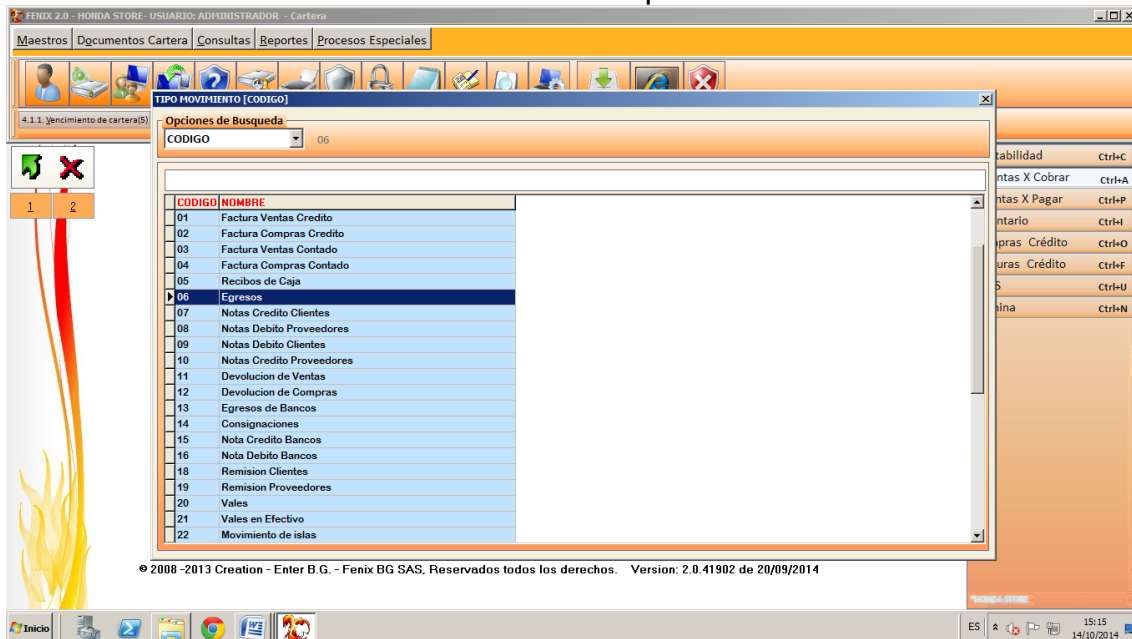
PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

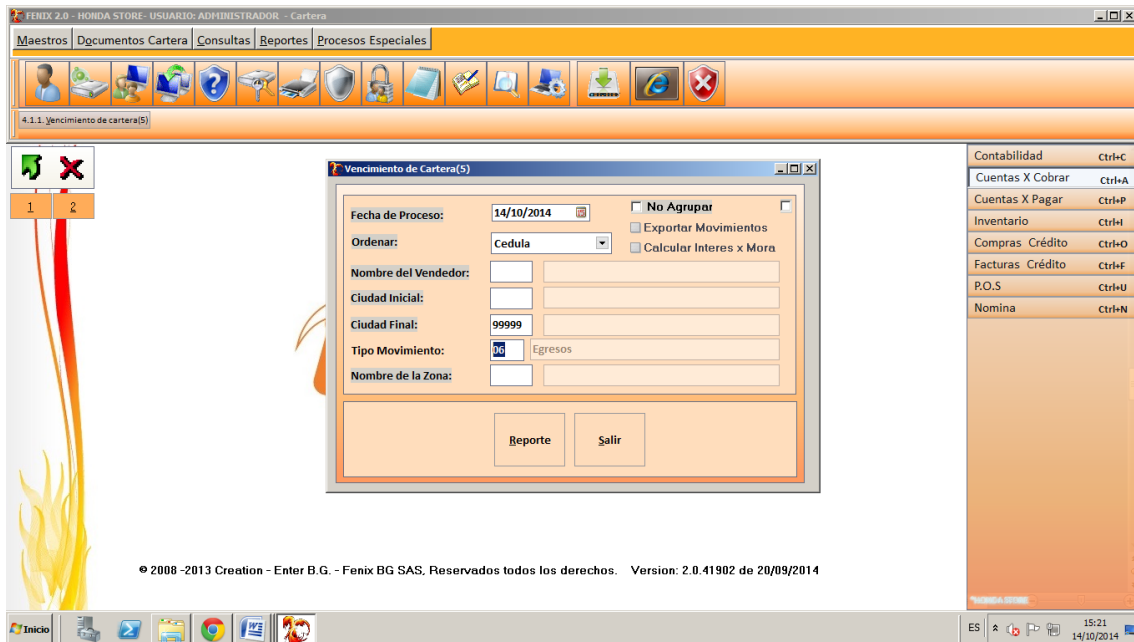
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

- a. SE despliega la pestaña ordenar por, para escoger de que forma se quiere ordenar el reporte

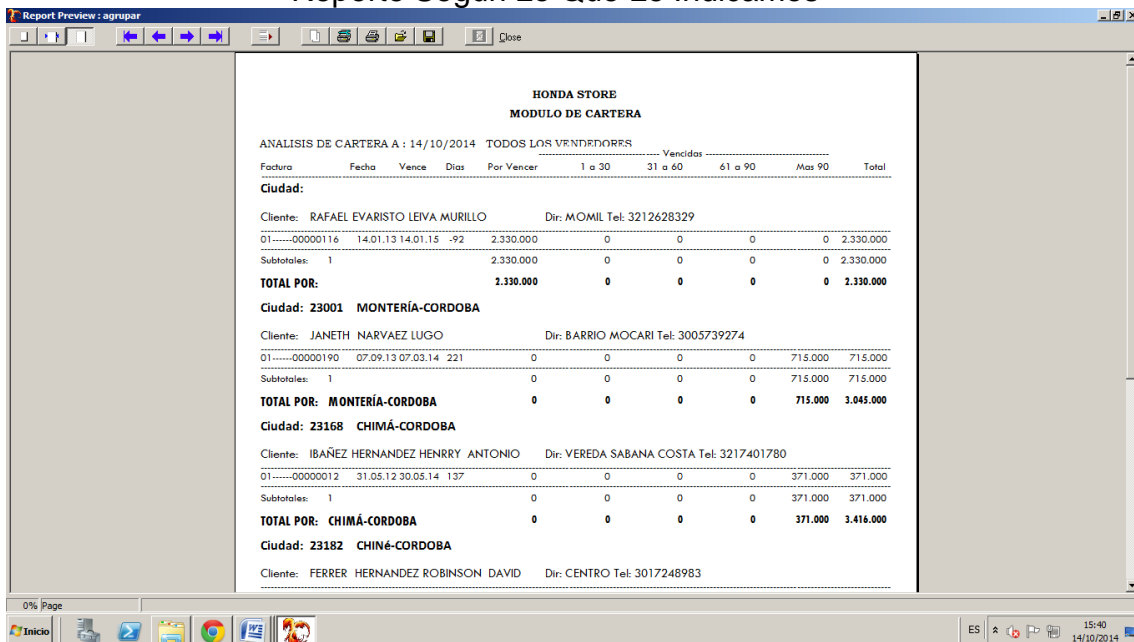


- b. Con el cursor nos ubicamos en la casilla **tipo de movimiento** y ahí presionando la tecla **F2** se nos desplegará una pantalla con los tipos de movimiento que se pueden hacer, y de hay si se quiere ver el reporte especificado en un solo movimiento o, si se quieren ver todos solo se omite este paso.





- c. se activan los chequeos que sean necesarios, dependiendo de lo que vayamos a hacer
- d. Se Pulsa El Botón **Reporte** Y Fénix Nos Mostrara El Reporte Según Lo Que Le Indicamos



| HONDA STORE MODULO DE CARTERA | | | | | | | | | | |
|---|----------|----------|------|------------------|----------|----------|----------|----------------|------------------|--|
| ANALISIS DE CARTERA A : 14/10/2014 TODOS LOS VENDEDORES | | | | | | | | | | |
| Factura | Fecha | Vence | Dias | Por Vencer | 1 a 30 | 31 a 60 | 61 a 90 | Mas 90 | Total | |
| Ciudad: | | | | | | | | | | |
| Cliente: RAFAEL EVARISTO LEIVA MURILLO Dir: M.O.MIL Tel: 3212628329 | | | | | | | | | | |
| 01.....00000116 | 14.01.13 | 14.01.15 | -92 | 2.330.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.330.000 | |
| Subtotales: | 1 | | | 2.330.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.330.000 | |
| TOTAL POR: | | | | 2.330.000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.330.000 | |
| Ciudad: 23001 MONTERÍA-CORDOBA | | | | | | | | | | |
| Cliente: JANETH NARVAEZ LUGO Dir: BARRIO MOCARI Tel: 3005739274 | | | | | | | | | | |
| 01.....00000190 | 07.09.13 | 07.03.14 | 221 | 0 | 0 | 0 | 0 | 715.000 | 715.000 | |
| Subtotales: | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 715.000 | 715.000 | |
| TOTAL POR: MONTERÍA-CORDOBA | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 715.000 | 3.045.000 | |
| Ciudad: 23168 CHIMÁ-CORDOBA | | | | | | | | | | |
| Cliente: IBÁÑEZ HERNANDEZ HENRRY ANTONIO Dir: VEREDA SABANA COSTA Tel: 3217401780 | | | | | | | | | | |
| 01.....00000012 | 31.05.12 | 30.05.14 | 137 | 0 | 0 | 0 | 0 | 371.000 | 371.000 | |
| Subtotales: | 1 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 371.000 | 371.000 | |
| TOTAL POR: CHIMÁ-CORDOBA | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 371.000 | 3.416.000 | |
| Ciudad: 23182 CHINÉ-CORDOBA | | | | | | | | | | |
| Cliente: FERRER HERNANDEZ ROBINSON DAVID Dir: CENTRO Tel: 3017248963 | | | | | | | | | | |

- e. se presiona la pestaña del botón reporte y se selecciona el reporte que deseamos, entre los tres tipos de documentos que fénix nos deja escoger