

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

NOTA IMPORTANTE:

Para utilizar este protocolo es necesario que el USUARIO a utilizarlo posea las siguientes competencias:

- 1) Dominar sistema Windows
- 2) Solucionar problemas básicos de Windows en relación a hardware y software.
- 3) Identificar y poseer la información de :
 - a) **Documento a anular (Tercero, Fecha y Consecutivo)**
- 4) Identificar el sistema general de Programa Fénix en los siguientes aspectos:
 - a) Equipo servidor de datos donde este instalado Programa Fénix

Ejemplo

ruta=LOCALHOST:D:\PROGRAMA_FENIX_2014\DBfenix

- b) Poseer clave de administrador de sistema
 - i) Usuario 31 o 69
- c) Activar programa de asistencia remota
 - i) ID
 - ii) Clave

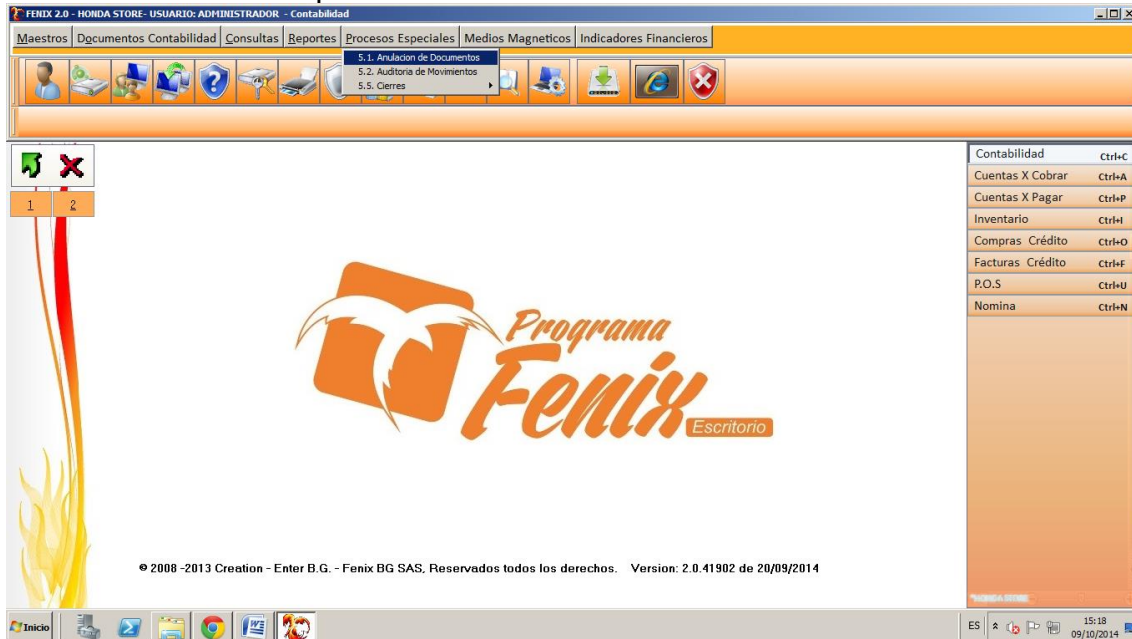
Observación: línea de ayuda 7816055 - 3007032330 - 3008038145

PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

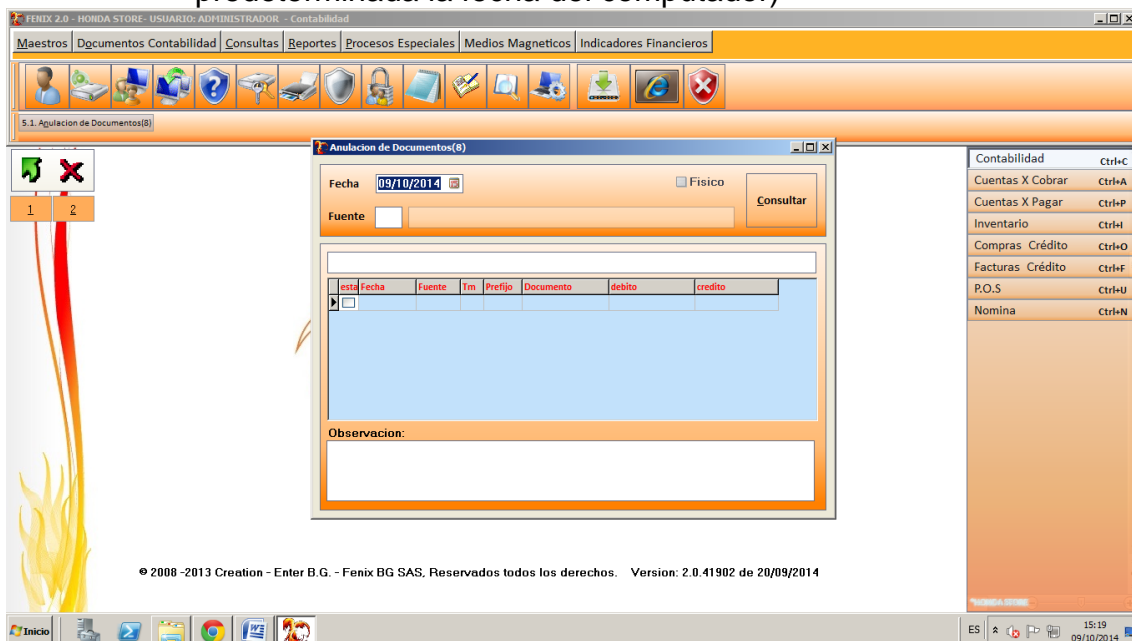
PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

PROTOCOLO

1. Trabajar en el equipo asignado por la empresa.
2. Abrir:
 - a. Programa Fenix desde la carpeta ó acceso directo ó barra de tarea ó inicio programas recientes.
 - b. abrir el modulo de **Contabilidad**
 - c. pestaña **Procesos especiales**
 - d. Opción **Anulación de documentos**



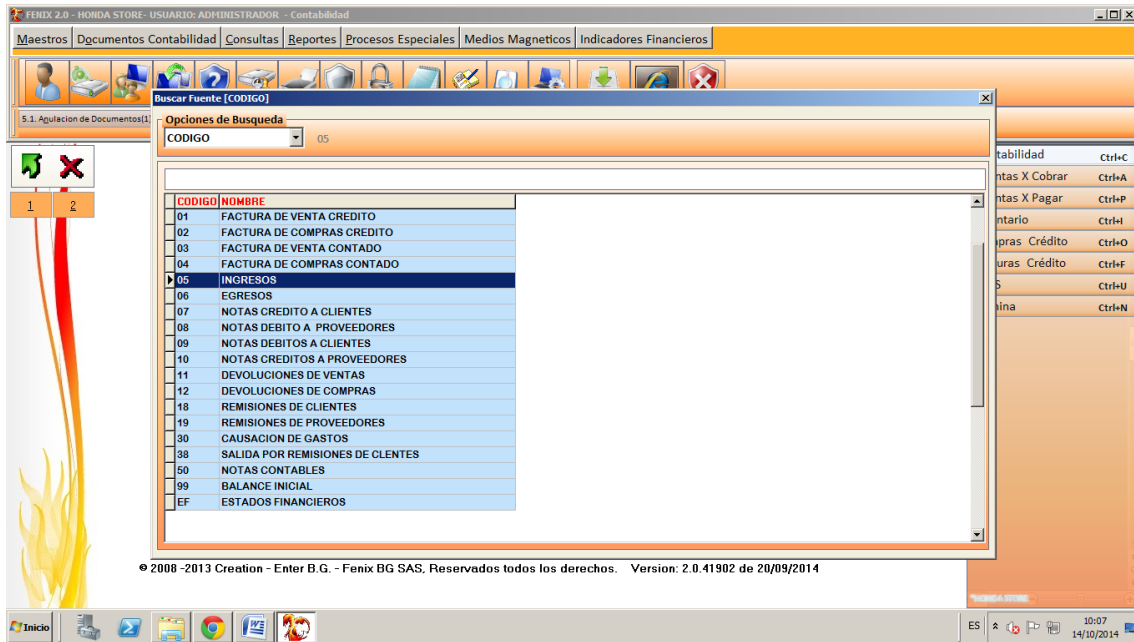
3. Colocamos la fecha del movimiento (se toma como predeterminada la fecha del computador)



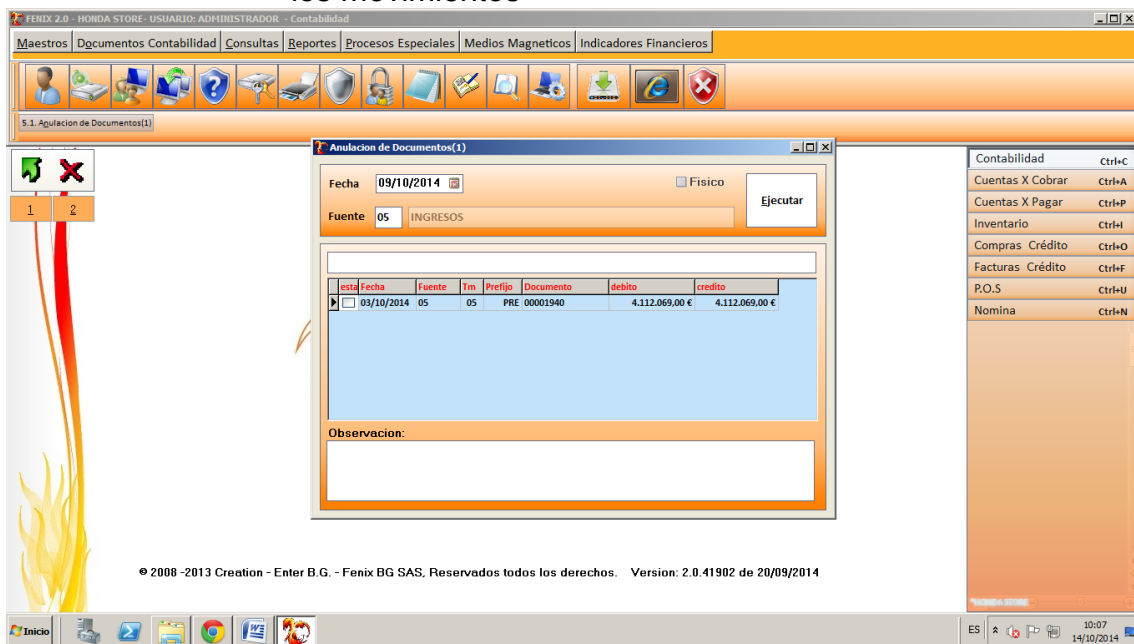
PROTOCOLO PROGRAMA FÉNIX

PROTOCOLO MAESTROS BÁSICOS DE POS

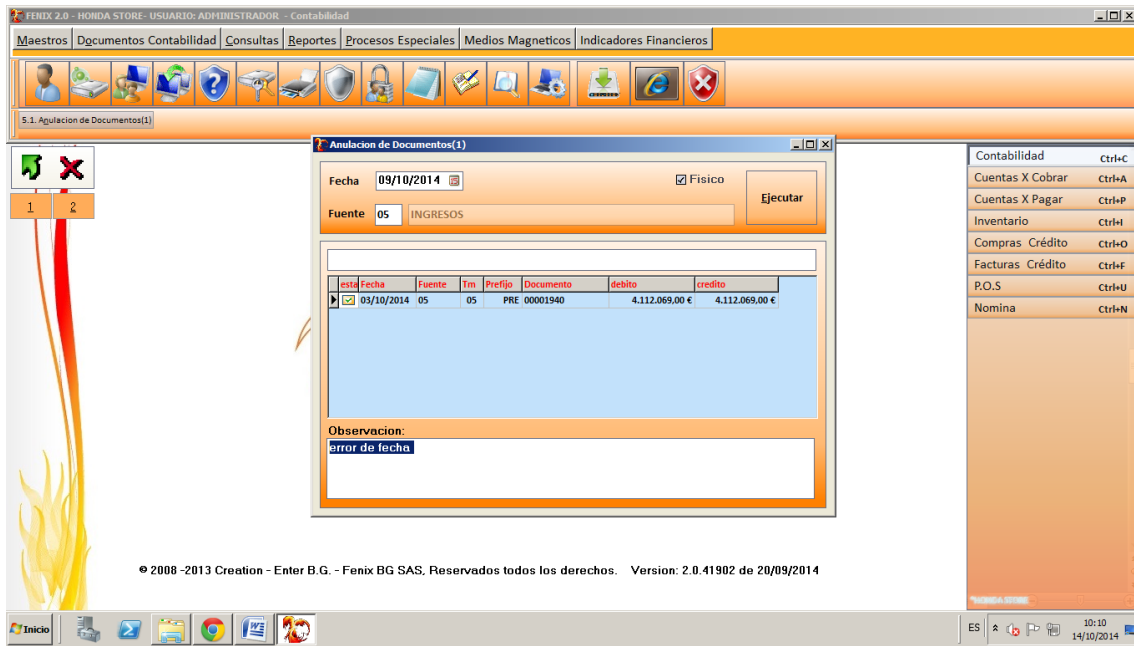
- a. Con el cursor nos ubicamos en la casilla fuente y en esta escogemos la fuente con la que hicimos el movimiento contable o la nota



- b. se pulsa el botón **ejecutar** y fénix nos mostrara en la grilla los movimientos



- c. se chequea el movimiento, se coloca la observación del porque se esta anulando el movimiento, y si se chequea físico



FENIX 2.0 - HONDA STORE - USUARIO: ADMINISTRADOR - Contabilidad

Maestros | Documentos Contabilidad | Consultas | Reportes | Procesos Especiales | Medios Magneticos | Indicadores Financieros

5.1. Agujación de Documentos(1)

Anulación de Documentos(1)

Fecha: 09/10/2014 Fisico

Fuente: 05 INGRESOS

esta	Fecha	Fuente	fm	Prefijo	Documento	debito	credito
<input type="checkbox"/>	09/10/2014	05	05	PRE	00001940	4.112.069,00 €	4.112.069,00 €

Observacion:
 error de fecha

© 2008 -2013 Creation - Enter B.G. - Fenix BG SAS. Reservados todos los derechos. Version: 2.0.41902 de 20/09/2014

Contabilidad **Ctrl+C**
 Cuentas X Cobrar **Ctrl+A**
 Cuentas X Pagar **Ctrl+P**
 Inventario **Ctrl+I**
 Compras Crédito **Ctrl+Q**
 Facturas Crédito **Ctrl+F**
 P.O.S **Ctrl+U**
 Nomina **Ctrl+N**

d. Así Se Borrará El Movimiento